# การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทได้ดำเนินการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนโดยเป็นกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีจุดประสงค์เพื่อระบุการป้องกันบรรเทาและพิจารณาถึงวิธีที่บริษัทจัดการกับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นตลอดกิจกรรมทางธุรกิจ โดยอ้างอิงกระบวนการตรวจสอบสถานะด้านสิทธิมนุษยชนซึ่งประกอบด้วย 5 ขั้นตอน

**กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน**

1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน
2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท
3. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกควบคุม
4. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน
5. การแก้ไขและการเยียวยา

**1. การประกาศนโยบายและหลักการของบริษัทว่าด้วยการเคารพสิทธิมนุษยชน**

บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจภายใต้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงาน เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจากการดำเนินธุรกิจในห่วงโซ่อุปทาน โดยบริษัทกำหนดแนวทางปฏิบัติที่สอดคล้องกับอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization Convention) ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (Universal Declaration of Human Rights) กฎบัตรอนุสัญญาว่าด้วยสิทธิเด็กและการขจัดการเลือกปฏิบัติต่อสตรีในทุกรูปแบบขององค์การสหประชาชาติ (The United Nations Convention on the Rights of the Child and the elimination of all forms of discrimination against women) ข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (UN Global Compact) และกฎหมายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงส่งเสริมพันธมิตรทางธุรกิจให้มีการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ผ่านการตระหนักรู้ด้านความเคารพและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ตลอดจนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทส่งเสริมให้พนักงานตระหนักถึงความสำคัญและมีความเข้าใจ เรื่องสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชนได้อย่างถูกต้อง โดยจัดให้มีการอบรมทบทวนความรู้เป็นประจำทุกปี

นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากเว็บไซต์ของบริษัท
https://www.tpbigroup.com/th/sustainability/tpbi-sustainability

บริษัทประเมินประสิทธิภาพการทำงานของพันธมิตรทางธุรกิจ โดยมีประเด็นด้านเศรษฐกิจ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมหัวข้อด้านสิทธิมนุษยชนด้วย เพื่อให้พันธมิตรทางธุรกิจเกิดความตระหนักถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ

ใช้เปิดเผยนโยบายสำหรับบริษัทเท่านั้น

**2. การประเมินผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือแนวโน้มที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมของบริษัท**

บริษัทได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อระบุความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้น จากการมีส่วนร่วมหรือมีความเชื่อมโยงผ่านความสัมพันธ์ทางธุรกิจ โดยพิจารณากลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกที่อาจได้รับผลกระทบทั้งทางตรงหรือทางอ้อมจากกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัทตลอดห่วงโซ่อุปทาน

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น แรงงานบังคับ ผู้หญิง เด็ก แรงงานข้ามชาติ แรงงานตามสัญญาของบุคคลที่สาม และชุมชนท้องถิ่นที่อาจเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจ ในกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมถึงประเด็นความเสี่ยงด้านความเท่าเทียมของค่าตอบแทนและการเลือกปฏิบัติ

**3. การบูรณาการนโยบายกับการประเมิน รวมถึงกลไกควบคุม**

3.1 การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Identification)

การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งขอบเขตของสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องมีดังนี้

| | |
|---|---|
| **ด้านแรงงาน** | สภาพแวดล้อมในการทำงาน, อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน, การไม่เลือกปฏิบัติ, เสรีภาพในการสมาคมและส่วนร่วมในการต่อรอง และแรงงานเด็กและแรงงานบังคับ |
| **ด้านชุมชนและสิ่งแวดล้อม** | อาชีวอนามัยและความปลอดภัยของชุมชน และการจัดการของเสียและวัตถุอันตราย |
| **ด้านลูกค้า** | สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า การรักษาข้อมูลส่วนตัวลูกค้า และการไม่เลือกปฏิบัติต่อลูกค้า |
| **ด้านคู่ค้า** | จรรยาบรรณคู่ค้า การรักษาความลับของคู่ค้า สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้า และการไม่เลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า |

3.2 การจัดลำดับความเสี่ยง

บริษัทดำเนินการประเมินระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยใช้เกณฑ์โอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง (Likelihood) และความรุนแรงของผลกระทบ (Impact) ที่จะเกิดขึ้น เพื่อจัดลำดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

แผนภูมิความเสี่ยง (Risk Profile)

| โอกาสที่จะเกิด | ระดับความรุนแรงของผลกระทบ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 5 | 5=M | 10=H | 15=E | 20=E | 25=E |
| 4 | 4=M | 8=H | 12=H | 16=E | 20=E |
| 3 | 3=L | 6=M | 9=H | 12=H | 15=E |
| 2 | 2=L | 4=M | 6=M | 8=H | 10=H |
| 1 | 1=L | 2=L | 3=L | 4=M | 5=M |

ระดับของความเสี่ยง (Degree of Risk) กำหนดเกณฑ์ไว้ 4 ระดับ ได้แก่ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ

ใช้เปิดเผยบนเว็บไซต์บริษัทเท่านั้น

3.3 การจัดการความเสี่ยง

บริษัทนำประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนมาวิเคราะห์และจัดทำมาตรการควบคุมเพื่อ ป้องกันและลดผลกระกระทบ ดังนี้

| ประเด็นความเสี่ยง | ปัจจัยเสี่ยง | มาตรการควบคุม |
|---|---|---|
| สภาพการจ้างงาน | การบังคับให้ทำงานล่วงเวลา | (1) ข้อบังคับบริษัทและคู่มือพนักงาน<br>(2) การรับรองมาตรฐาน SEDEX BSCI และมรท. 8001-2553<br>(3) จัดตั้งคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ<br>(4) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับพนักงาน |
| สุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน | อุบัติเหตุและความเจ็บป่วยจากการทำงาน | (1) นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย<br>(2) การสวมใส่อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล<br>(3) การรับรองมาตรฐาน ISO 45001<br>(4) จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน<br>(5) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนสำหรับพนักงาน<br>(6) การอบรมความปลอดภัยแก่พนักงาน<br>(7) กิจกรรม KYT |
| สุขภาพและความปลอดภัยในชุมชน | อุบัติเหตุจากการขนส่งสินค้า | (1) นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย<br>(2) การปฏิบัติตามมาตรฐานด้านความปลอดภัยสำหรับรถขนส่งและรถโฟล์คลิฟท์<br>(3) การรับรองมาตรฐาน ISO 14001 และ ISO 45001<br>(4) นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย<br>(5) นโยบายสิ่งแวดล้อม<br>(6) ผลตรวจวัดด้านสิ่งแวดล้อม<br>(7) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชน<br>(8) การลงพื้นที่เยี่ยมเยือนชุมชนเพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อกังวลของประชาชนในพื้นที่ |
| ข้อมูลส่วนบุคคล | การรั่วไหลข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บข้อมูลโดยไม่ได้รับการอนุญาต และการไม่ได้แจ้งต่อลูกค้าและคู่ค้าถึงการนำข้อมูลไปใช้ | (1) ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนจากลูกค้าและคู่ค้า<br>(2) การตอบสนองต่อข้อร้องเรียนของลูกค้าและคู่ค้า<br>(3) สัญญาและข้อกำหนดสำหรับลูกค้าและคู่ค้าในการไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล<br>(4) การแยกส่วนการจัดเก็บข้อมูลและกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล |
| การใช้แรงงานผิดกฎหมาย | การจ้างแรงงานเด็ก การจ้างงานแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย ข้อจำกัดในการปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อบังคับด้านแรงงานของคู่ค้า ซึ่งนำไปสู่การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างไม่เป็นธรรม | (1) นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง<br>(2) การตรวจประเมินและคัดเลือกคู่ค้ารายใหม่และการตรวจประเมินประจำปี<br>(3) ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน |
| สุขภาพและความปลอดภัยของคู่ค้าและผู้รับเหมา | แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่ไม่ถูกต้อง | (1) นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย<br>(2) นโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง<br>(3) การตรวจสอบความปลอดภัยก่อนเริ่มงานและสุ่มตรวจสอบขณะปฏิบัติงาน<br>(4) การตรวจประเมินและคัดเลือกคู่ค้าและผู้รับเหมารายใหม่และการตรวจประเมินประจำปี |

ใช้เป็นเอกสารประกอบการพิจารณาเท่านั้น

**4. การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน**

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินกระบวนการเฝ้าระวังในเรื่องสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างต่อเนื่อง โดยมีการติดตามและประเมินผลแนวทางบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีอยู่ เพื่อให้มั่นใจว่ามีการปรับปรุงมาตรการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอผ่านการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อจัดการและแก้ไขประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกิดขึ้นผ่านกลไกรับเรื่องร้องเรียน การแก้ไขระบบบริหารและจัดการสังคมและสิ่งแวดล้อม และการปรับปรุงแผนการจัดการเพื่อรับมือกับผลกระทบและดำเนินการแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้บริษัทรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปีหรือเว็บไซต์ของบริษัท และเปิดช่องทางรับฟังผู้มีส่วนได้เสียให้สามารถรายงานการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนเข้ามาที่บริษัทได้ ตามช่องทางที่ระบุด้านล่างนี้

ฝ่ายเลขานุการบริษัท บริษัท ทีพีบีไอ จากัด (มหาชน)
42/174 หมู่ 5 ซอยศรีเสถียรนิเวศน์ ตำบลไร่ขิง อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73210
โทรศัพท์ 0-2429-0354-7 ต่อ 501 หรือ โทรสาร 0-2429-0358
เลขานุการบริษัท : company_secretary@tpbigroup.com

**5. การแก้ไขและการเยียวยา**

บริษัทมุ่งมั่นและดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปี พร้อมกับการจัดทำมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสี่ยง การเยียวยาหากเกิดกรณีการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน การติดตาม แก้ไข และการรายงานผลการดำเนินงาน รวมถึงการทบทวนความมุ่งมั่นเชิงนโยบายของบริษัท เพื่อก่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในระบบการจัดการด้านสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ การเยียวยาผู้ที่อาจได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน มีทั้งในรูปแบบความช่วยเหลือที่เป็นตัวเงินและที่ไม่เป็นตัวเงิน เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาถึงระดับผลกระทบที่เกิดขึ้นเป็นรายกรณี

หากมีกรณีละเมิดด้านสิทธิมนุษยชน บริษัทมีกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรมและมีมาตรการในการลงโทษตามข้อบังคับของบริษัท

ใช้เปิดเผยเป็นข้อมูลสาธารณะ ของบริษัทเท่านั้น